



be strong, be **KUHN**



KUHN Ibérica S.A.U.
Crta. A-131 Km. 100 - 22005 Huesca
☎ : +34 974 234440 - www.kuhn.es

COMUNICADO DE PRENSA

KUHN IBÉRICA CELEBRA SU PRIMERA CONVENCIÓN DE SERVICIO Y RECAMBIO CON SU RED



Foto 1. KUHN Ibérica con su red de concesionarios celebrando la 1ª Convención de Servicio y Recambio en las instalaciones de la SD Huesca.

La filial española de KUHN, empresa líder mundial en maquinaria agrícola, celebra la primera Convención de Servicio y Recambio con su red de concesionarios en el Estadio Alcoraz de la SD Huesca.

El pasado 12 y 13 de febrero se celebró la primera Convención de Servicio y Recambio de KUHN en el que se tenía como objetivo poner en valor tanto la prestación del servicio como la comercialización del recambio original, siempre orientados a la satisfacción del cliente final.

Uno de los puntos que se quiso destacar es que, una vez finalizada la convención, los concesionarios fuesen capaces de defender la imagen de marca KUHN y generar un negocio adicional a través del servicio que se encuentra después de la venta de la máquina.



Foto 2. Jürgen Dycker (Responsable de exportación en España, Portugal y Latinoamérica), Laura Ros (Directora de Posventa y miembro del Comité Ejecutivo en Volkswagen Group España Distribución, Carlos Motis (Responsable técnico de la Granja San José) y Fernando Cuervo (Director General de KUHN Ibérica) en la mesa redonda de la convención hablando sobre el servicio posventa y el futuro.

La jornada del 12 de febrero tuvo lugar en el Estadio Alcoraz, campo del equipo de fútbol de la ciudad de Huesca (del cual la marca KUHN es patrocinadora oficial esta temporada 2024-2025). La bienvenida fue llevada a cabo por Ferando Cuervo (Director General de KUHN Ibérica) y Joaquín Aineto (Director de marketing de la SD Huesca). Posteriormente, se contó con diferentes ponentes: Jürgen Dycker (Responsable de exportación en España, Portugal y Latinoamérica), Juan Carlos Galindo (jefe de los servicios médicos de la SD Huesca), Laura Ros (Directora de Posventa y miembro del Comité Ejecutivo en Volkswagen Group España Distribución), y Carlos Motis (Responsable técnico de la Granja San José).

Una vez finalizadas las ponencias, se concluyó la jornada con una mesa redonda moderada por Fernando Cuervo en la que los participantes expusieron su visión sobre el servicio posventa y el futuro, conocimientos adquiridos durante su larga trayectoria profesional y experiencia.



be strong, be **KUHN**



Foto 3. Presentación de la jornada del 13 de febrero en las instalaciones de KUHN Ibérica.

Por último, durante la jornada del 13 de febrero se presentó algunas novedades que permitirán mejorar su efectividad, siempre orientado a la fidelización y satisfacción del cliente a través de tres talleres: Taller de Satisfacción al cliente, Taller de Agricultura de precisión y Taller de Administración de Servicio y Recambios.